



Často kladené otázky

Musím sa registrovať, aby som mohla(-ho) kúpiť Detskú zľavu?

Na prezeranie ponúk sa nemusíte registrovať, budeme ale radi, ak sa zaregistrujete svojou emailovou adresou na odoberanie „Ponuky emailom“, ktoré realizujeme na pravidelnej týždennej báze spolu s informáciami o prebiehajúcich súťažiach.

Ako sa Detská zľava aktivuje?

Jednoducho. Je potrebné si nájsť heslo, ktoré si pre Vás predajca pripravil a uplatníte ho pri nákupe.

Platím hneď ako stlačím tlačidlo „Ukáž heslo“?

Nie. Platba za tovar alebo službu prebieha priamo u predajcu. Zobrazenie hesla je nezáväzná.

Môžem kúpiť Detskú zľavu aj keď ešte nie je aktívna?

Áno. Pokiaľ bude ponuka obsahovať všetky potrebné informácie, vrátane hesla, smelo do toho. Dostupnosť vybraného produktu je si potrebné overiť, prípadne si zarezervovať u predajcu, ktorý uverejnil ponuku. Pokiaľ predajca vyhlási vypredanie zásob, máte smolu. Je potrebné počkať na podobnú alebo totožnú ponuku a byť rýchlejší 😊

Super! Chcem túto Detskú zľavu! Ako na to?

Klinite na ponuku. Po jej otvorení je dobré si ponuku dôkladne preklikáť a zistiť, či sa nachádza vo Vašom okolí prípadne či je možnosť zakúpenia na diaľku. Následne je potrebné zobrazenie „Unikátneho hesla“, ktoré je potrebné spomenúť pri procese nákupu u daného obchodníka, najlepšie vopred. Ak sa daný produkt ešte nevypredal, je dobré si ho rezervovať.

Ako zaplatiť za Detskú zľavu ?

Za Detskú zľavu je možné zaplatiť rôznymi spôsobmi: bankovým prevodom, platbou kartou, platbou v hotovosti alebo na dobierku. Je na predajcovi, aké možnosti Vám ponúkne. DetskéZľavy.sk nezbera, neukladá a nemá prístup k údajom o Vašej bankovej karte.

Čo vlastne po zakúpení Detskej zľavy dostanem?

Dostanete unikátne „Heslo“, ktoré Vás oprávňuje k využitiu zlacnenej služby alebo k zakúpeniu produktu, ktorý je v ponuke uvedený. U obchodníka sa stačí preukázať týmto heslom pri procese nákupu. Odporúčame si vždy overiť skladové zásoby u predajcu a v prípade vážneho záujmu si tento produkt záväzne zarezervovať. Je samozrejme potrebné vopred informovať obchodníka, že plánujete využiť „Heslo pre zľavu“.

Kedy najneskôr môžem použiť heslo pre zľavu?

Zľavu môžete využiť kedykoľvek počas jej trvania. V ponuke je uvedené, dokedy ponuka platí.

Odporúčame však využiť akciu čím skôr, aby sa Vám nestalo, že sa produkt vypredá.

Musím Detskú zľavu využiť ihneď po nájdení?

Nemusíte, ale odporúčame 😊

Môžem o hesle povedať kamarátovi?

Môžete, ale budeme radi, ak táto tajná informácia ostane medzi nami. Môžete kamarátom povedať o [DetskýchZľavách.sk](https://detskychzlavach.sk) 😊

Čo sa stane, keď uplynie doba trvania ponuky?

Po uplynutí času pre ponuku nám ponuka zo stránky zmizne, ale pokiaľ bude mať úspech, radi pre vás akciu zopakujeme.

Potrebujem na prezeranie ponúk konto?

Pri prezeraní ponúk konto nepotrebujete. Pokiaľ chcete byť s nami v spojení, budeme radi, ak nám poskytnete svoju e-mailovú adresu na zasielanie ponúk. Z času na čas od nás obdržíte e-mail s novinkami o ponukách alebo o prebiehajúcej súťaži.

Pokiaľ by ste chceli s nami spolupracovať, je potrebná malá registrácia, aby sme mali Vaše základné údaje, nevyhnutné ku komunikácii a k fakturácii.

Nenašli ste odpoveď na Vašu otázku? Nevadí. Kontaktujte naše oddelenie služieb zákazníkom na marketing@detskezlavy.sk a radi Vám ju zodpovieme.